



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Riina Lulla

riina.lulla@gmail.com

Teie 25.09.2024 /

Meie 02.10.2024 nr 2-1/28634-2

Põlva klienditeeninduse sulgemine

Lugupeetud Riina Lulla

Aitäh tagasiside eest. Teie kogemus on meile väga väärtuslik.

Mõistame, et iseteenindusportaali kasutamine tekitab segadust ning oleme otsimas lahendusi, kuidas pakkuda paremat juhendamist. Ühe võimalusena plaanime koostada juhendava video, mis selgitab samm-sammult pensionitaotluse täitmise ja esitamise protsessi.

Lisaks pakume veebikohtumist, kus saame koos läbi vaadata kõik vajalikud sammud. Aja broneerimiseks palun helistage Sotsiaalkindlustuse infotelefonile 612 1360, et leida sobiv aeg.

Teie mõtted on meile olulised ja töötame pidevalt selle nimel, et meie teenused oleksid kasutajasõbralikumad.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Mare Sillaots

osakonnajuhataja

Mare Sillaots

53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee